

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления “ИП Климук Дмитрий Олегович” услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями <https://trula-music.ru>.

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу:
<https://trula-music.ru/terms>

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, место нахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1), предоставляющее Пользователям Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляется с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

Держатель Карты – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Донат - денежные средства в дар от Пользователей, направленные на поддержку Стиммеров.

Контент Пользователя - весь контент созданный/загруженный Пользователями с использованием Сайта.

Контент Стримера - видео контент в реальном времени, размещенный Стримером в Интернете.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте/ Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

Общество - “ИП Климук Дмитрий Олегович”, ОГРН 322774600655620, обеспечивающее использования Сервиса Пользователями.

Объявление — информационное сообщение с возможностью Доната (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Стримером в любой социальной сети или стриминговой платформе, адресованное неопределенному кругу лиц.

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, который размещен на Сайте/Приложении, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составлении, и передаче Поручения.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, авторизованное на Сайте/Приложении, и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Стример и Зритель при совместном упоминании.

Зритель — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Стримером Объявления, взаимодействие со Стримером в рамках Доната с использованием Сервиса.

Поручение — направленные в Банк посредством использования Сайта /Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящей оферте и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Клиентом и Обществом информации.

Стример — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении и размещающий там Объявления с предложением Доната с использованием Сервиса.

Приложение (НАЗВАНИЕ ЕСЛИ ЕСТЬ), Приложение - приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Общества, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя, предоставляющее возможность размещения Стримерами Объявлений о Донате с использованием Сервиса.

Сайт — интернет ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресу <https://trula-music.ru/> , предоставляющий возможность размещения Стримерами Объявлений о Донате, а также предоставляющий Зрителям возможность поиска, просмотра Объявлений Стримеров с целью последующего Доната с использованием Сервиса.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, позволяющий Стримеру и Зрителю использовать услуги в рамках Доната, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Учетная запись Пользователя - хранимая Обществом совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля,

используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сервису.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общество и Банк предлагают Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Общество оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность получать денежные средства в дар от других Пользователей, направленных на поддержку Стримеров («Донаты») в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов) в рамках использования Сервиса. Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Настоящая Оferта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. Настоящая Оferта считается акцептованной Зрителем в момент подтверждения Зрителем своего Доната в пользу Стримера с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения;

2.3.2. Настоящая Оferта считается акцептованной Стримером в момент подтверждения Стримером авторизации на Сайте/Приложении.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оferты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества.

Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт является площадкой, позволяющей Стримерам использовать ее доступный функционал с целью общения с другими пользователями, которые просматривают контент Стримеров, и получать Донаты, и позволяет Зрителям делать Донаты Стримерам и общаться со Стримерами любыми способами доступными посредством Сайта, включая отправку текстовых или голосовых сообщений, графических изображений или иных материалов.

Общество не является стороной по Донатам, организатором Доната, Зрителем, Стримером, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении Доната между Пользователями. Все совершаемые Донаты между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Общества.

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оferты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой

законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров.

3 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Размещение Объявления осуществляется самостоятельно Стримером на любой интересующей его стриминговой площадке или социальной сети. Настройка и кастомизация Объявления выполняется при помощи программно-технических средств Сайта/Приложения через Личный кабинет. Объявление считается размещенным Стримером с момента его публикации в сети Интернет. Объявление не может содержать информацию, которая запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Общества, и должна модерироваться самостоятельно владельцем Объявления.

3.2. Понятие Доната заложено в текущий документ. До выполнения Доната с использованием Сервиса Зритель обязуется внимательно ознакомиться с Публичной офертой и понятием Доната. Зритель вправе обратиться к Стримеру с целью уточнения условий Доната направления текстового сообщения в сети интернет или иным способом. Выполнение Доната означает согласие Зрителя с фактом безвозмездного дарения денежных средств Стримеру.

3.3. Для использования Сервиса Зритель вправе привязать к его Личному кабинету Карту - для более удобного и быстрого Доната, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящей Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов.

Также Зритель вправе осуществлять Донат путём ввода данных своей Карты каждый раз при совершении Доната (без привязки платежной карты).

3.4. При подтверждении Зрителем согласия на Донат путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта/Приложения с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Зрителя, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты Доната. Совершая указанные в настоящем пункте действия Зритель дает Поручение Банку на списание денежных средств (в размере самостоятельно введенной суммы Доната в интерфейсе Сайта/Приложения) с Карты Зрителя с целью осуществления дарения Стримеру.

3.5. При наличии у Зрителя привязанной к его Личному кабинету Карты либо при вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате Доната, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Верификации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной размеру Доната, а также комиссии Банка, происходит списание денежных средств с Карты Зрителя и их зачисление на Карту Стримера.

Зачисление денежных средств на Карту Зрителя осуществляется по факту получения от Общества информации о наступлении условий по переводу суммы Донатов. В случае неполучения от Общества соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных средств в размере Доната за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Зрителя. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.6. При подтверждении Доната с использованием Сервиса Стример должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путём ввода данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Стример вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.

3.7. После Стримеру осуществляется перевод денежных средств по установленному графику на Сайте/Приложении.

3.8. Зритель и Стример самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с Донатом, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

3.9. Зритель и Стример понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карту могут взиматься дополнительные комиссии. Банк и Общество не несут ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.10. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.10.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертои, а также обязательства по Донату между Пользователями;

3.10.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертои;

3.10.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности;

3.10.4. При выполнении Доната проявлять осмотрительность при выборе суммы Доната и Пользователя для перевода денежных средств;

3.11. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Зрителем/Стримером в части осуществления Донатов обеспечивается Обществом с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Зрителя, данными в интерфейсе Сайта/Приложения.

3.12. Стороны считают данные, полученные от Общества, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с выполнением Доната в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Общества.

4 ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

- 4.1. Общество может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.
- 4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертои, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Общества, пересылаются способами, предложенными на Сайте/Приложении.
- 4.3. Обращения Пользователя к Обществу по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, предусмотренном настоящей Офертои. Взаимодействие Общества с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.
- 4.4. Порядок рассмотрения Обществом обращений Пользователей:
 - 4.4.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Донату, Пользователь вправе обратиться в Общество с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение на электронную почту Общества, указанную на Сайте;
 - 4.4.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Общество вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Обществом документов и сведений, Общество вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;
 - 4.4.3. В ходе рассмотрения обращения Общество вправе обращаться к другой стороне Доната с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Обществом спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Донату;
 - 4.4.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Общество принимает решение на основании имеющихся у Общества документов и доводов;
 - 4.4.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Обществом по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервисе (возврата денежных средств Зрителю или перевода денежных средств Стримеру).

5 ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой на Сайте/приложении и пр.

5.2. Пользователь несет ответственность за Донаты в рамках Сервиса и вытекающие из Доната последствия.

Все Донаты выполняются между Пользователями напрямую. Общество/Банк не являются участниками и/или посредниками Донатов в рамках Сервиса, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте/Приложении, не контролируют и не несут ответственности за такие Донаты.

5.3. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Доната, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Донатов.

5.4. Пользователь согласен, что Общество и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

5.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или затруднение в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Донатам, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

5.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Стимера осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

5.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Зрителю надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Зритель самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты со Стимером или Обществом.

5.9. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а

также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

5.10. Общество и Банк не несут ответственности за любые прямые, особые, непрямые или косвенные убытки или иной ущерб любого вида, включая в том числе утрату возможности использования, упущенную прибыль или потерю данных, по договору, вследствие правонарушения (в том числе по небрежности) или на иных основаниях, которые возникают в результате или в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса и/или Сайта/Приложения, включая в том числе любые убытки, обусловленные или возникающие в результате применения Пользователем любой информации, полученной от Общества, или возникающие в результате ошибок, актов бездействия, задержек, удаления файлов или электронных писем, недостатков, вирусов, задержек в функционировании или передаче либо ухудшения характеристик, независимо от того, обусловлены ли они стихийными бедствиями, отказом систем связи, кражей, уничтожением или несанкционированным доступом к документам, программам или сервисам Общества.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заключаемые путем акцепта настоящей Оферты договоры вступают в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Общество оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

6.3. Общество и/или Банк вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отзывать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте/Приложении, и с условиями каждого Доната до присоединения к Оферте и совершения Доната.

6.4. Выполнение Пользователями Доната с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.

6.5. Общество вправе расторгнуть договоры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

6.6. Действие договора об использовании Сервиса может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения Пользователя в Компанию в порядке, предусмотренном настоящей Оферты.

7 СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 7.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.

8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Общество и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Общества, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.
- 8.2. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 8.3. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.
- 8.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящей Оферты, обрабатываются и учитываются Банком и Обществом по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.